

# Line資料移轉服務說明

本服務是由遠端備分跨系統轉移軟體公司：Backuptrans所提供

## [如何服務]：

1. 將根據客戶的預約需求安排專業工程師。
2. 工程師接到安排後，將會 Email 聯繫 您並和您約定方便提供服務的確切時間。
3. 在約定的時間點內，請先透過郵件提供您需要轉移聊天記錄的 LINE 賬號資料給工程師  
(請見下方-需要提供的資訊)。工程師收到資料後即可開始為您轉移 LINE 記錄。
4. LINE 記錄轉移完成後，工程師通知您在自己的手機上檢查轉移完成情況。
5. 如果核實 LINE 聊天記錄未轉移成功，請告知工程師重新轉移。如果核實  
LINE 記錄已完美完成轉移，請將專屬服務預約碼透過郵件提交給工程師。服務結束。

### 三大安全保證

- 專業轉移SOP制度，任何步驟失敗皆不影響客戶資料。
- 每一台轉移所用到的設備皆裝有還原卡，確保資料不外洩流出。
- 使用沙盒轉移，轉移期間客戶資料完全斷連網路，確保客戶資料安全。

<p>可轉換資料</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 所有的好友和群組聊天紀錄(文字和貼圖)。</li> <li>○ 14天內的聊天室照片檔案。</li> <li>○ 所有的好友名單(包含群組)、記事本、相簿內容</li> <li>○ 個人檔案內的設定(個人圖片/名字/狀態消息/LINE ID)。</li> <li>○ 貼文串、主頁、Keep內儲存的資料。</li> <li>○ 貼圖、購物紀錄、LINE Points (綠色) 餘額。</li> <li>○ 其他連動應用程式如 LINE GAME、LINE 官方帳號等。</li> </ul>
<p>不能轉移的內容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ 超過 14 天的聊天圖檔不可轉移</li> <li>✗ 對話內的語音、圖片、影片、網址連結不可轉移。</li> <li>✗ LINE代幣(購買貼圖及主題所使用的代幣)不可轉移</li> </ul>
<p>需要提供的資訊</p>	<p>【LINE 綁定的電話號碼及 LINE 密碼】</p> <p>【Apple ID 帳號及密碼】</p> <p>【Google 帳號及密碼】</p>

- LINE資料轉移前, 本人需要確保成功備份LINE資料到iCloud。
- 為了LINE資料的二重保障, 本人將會使用iTunes備份iPhone資料到電腦本地磁碟。
- 若本人於資料轉移後, 對轉移內容有異議, 線上人員將協助回復Line 所有內容至轉移前的狀態。
- 本人使用Line資料轉移服務前, 已充份知悉轉移服務之限制, 經評估後承擔相關風險。  
轉移服務提供商不就轉移服務產生之損失負擔賠償責任。

- 任何疑問歡迎線上諮詢, 謝謝您



請在LINE中打開好友選項, 點擊右上角的「添加好友」按鈕, 選擇「二維碼」後進行掃描。